

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van M.M. Schoots BV, handelend onder de naam Mirjam Schoots Familierecht, hierna verder te noemen MSF. MSF en haar medewerkers zijn werkzaam als gespecialiseerd familierecht advocaat, overlegscheidingsadvocaat (collaborative divorce lawyer) en scheidingsmediator.

## Artikel 2 Inspanningsverbintenis

Voor alle diensten van MSF geldt dat deze inspanningsverbintenissen betreffen, wat inhoudt dat MSF voor deze diensten geen resultaat kan garanderen.

## Artikel 3 Opdracht

Alle opdrachten worden, met terzijde stelling van artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 onder b BW, uitsluitend aanvaard en zoveel mogelijk uitgevoerd door MSF. Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd in co-mediation ofwel indien de werkzaamheden worden overgenomen door een andere mediator, zal met de betreffende andere mediator een aanvullende, respectievelijk nieuwe overeenkomst worden gesloten.

## Artikel 4 Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van MSF vervalt indien de vordering tot vergoeding van schade niet binnen een jaar in rechte aanhangig is gemaakt, te rekenen vanaf de dag dat degene wiens aanspraak het betreft redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten en omstandigheden waarop de aanspraak is gebaseerd. Aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheids-verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling plaats vindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van €5.000.

## Artikel 5 Verplichtingen van MSF

MSF zal bij de uitvoering van de opdracht de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden. Alle opdrachten worden door MSF uitgevoerd met in achtneming van de hiervoor gestelde regels door de Nederlandse Orde van Advocaten.

## **Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de opdracht, waarbij de opdrachtgever steeds tijdig alle informatie, die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht, zal verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie. Indien de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van MSF is, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichting van MSF leiden.

## **Artikel 7 Inschakelen van derden**

MSF zal bij het inschakelen van derden, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleggen met haar opdrachtgever, en in ieder geval bij de keuze van derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten. MSF is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever stemt ermee in dat MSF aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden namens opdrachtgever aanvaardt.

## **Artikel 8 Voorschot**

MSF is gerechtigd, zowel voor de aanvang van de werkzaamheden als tijdens de loop van de werkzaamheden, van de opdrachtgever een voorschot te vragen voor de reeds verrichte of nog te verrichten diensten. De hoogte ervan zal door MSF in redelijkheid worden vastgesteld. MSF zal haar werkzaamheden voor de opdrachtgever eerst aanvangen c.q. voortzetten nadat de opdrachtgever een voorschot zal hebben voldaan of, in voorkomend geval, zekerheid zal hebben gesteld. De voorschotnota zal worden verrekend met de einddeclaratie.

## **Artikel 9 Tarieven en honorarium**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het honorarium, dat de opdrachtgever aan MSF dient te voldoen, berekend op basis van het aantal bestede uren, vermenigvuldigd met de door MSF jaarlijks vast te stellen uurtarieven en vermeerderd met de BTW. Kosten van door MSF ingeschakelde derden worden in beginsel rechtstreeks aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 10 Betaling**

MSF zendt, tenzij anders is overeengekomen, eenmaal per maand voor haar werkzaamheden een declaratie. Declaraties dienen binnen zeven dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien betaling uitblijft, worden er administratiekosten gerekend voor het sturen van betalingsherinneringen. Bij niet tijdige betaling zullen de werkzaamheden in het betreffende dossier worden opgeschort en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever(s) zijn indien deze in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

## **Artikel 11 Klachtenprocedure**

MSF hanteert een interne klachtenprocedure die op de website van MSF terug te vinden is. Leidt de interne klachtenprocedure niet tot een oplossing kan een geschil over de declaraties in geval van vertegenwoordiging door een advocaat, worden voorgelegd aan de Geschillencommissie

Advocatuur. Bij geschillen die niet zien op declaraties kan gekozen worden voor de klachtenprocedure van NOvA (Nederlandse Orde van Advocaten) door het indienen van een klacht bij de Deken van het arrondissement Amsterdam. In geval van mediation door mr. M.M. Schoots kan gekozen worden voor een klachtenprocedure bij de vFAS (Vereniging van Familierechtadvocaten Scheidingsmediators) door het indienen van een klacht bij de Raad van Tucht van de Stichting Tuchtrecht Scheidingsbemiddeling. In geval van een overlegscheiding kan tevens gekozen worden voor de klachtenprocedure bij de VvCP (Vereniging van Collaborative Professionals). Klachten dienen binnen zes maanden na sluiting van het dossier te worden ingediend.

#### **Artikel 12 Bewaren gegevens**

MSF zal bij beëindiging van haar werkzaamheden voor de opdrachtgever de van de deze opdrachtgever afkomstige stukken en eventuele gerechtelijke stukken per gewone post retourneren en het dossier digitaal archiveren.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

De rechtsverhouding tussen MSF en haar opdrachtgevers wordt beheerst door Nederlands recht. Alleen de bevoegde rechter te Amsterdam mag kennis nemen van alle geschillen die uit die rechtsverhouding zullen voortvloeien.

Amsterdam, 5 maart 2019